

湖南省广播电视行政处罚裁量基准

(2023年版)

编码	违法行为	法律依据	裁量阶次	适用情形	处罚标准
1	擅自设立广播电台、电视台、教育电视台、有线广播电视台传输覆盖网、广播电视站、广播电视发射台、转播台、微波站、卫星上行站的	《广播电视管理条例》 第四十七条：违反本条例规定，擅自设立广播电台、电视台、教育电视台、有线广播电视传输覆盖网、广播电视站的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以取缔，没收其从事违法活动的设备，并处投资总额1倍以上2倍以下的罚款。 擅自设立广播电视发射台、转播台、微波站、卫星上行站的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以取缔，没收其从事违法活动的设备，并处投资总额1倍以上2倍以下的罚款；或者由无线电管理机构依照国家无线电管理的有关规定予以处罚。	一般处罚	没有社会影响的。	没收从事违法活动的设备，并处投资额1倍的罚款。
			从重处罚	造成社会负面影响的。	没收从事违法活动的设备，并处投资额2倍的罚款。
2	擅自设立广播电视节目制作经营单位或者擅自制作电视剧及其他广播电视节目的	《广播电视管理条例》 第四十八条：违反本条例规定，擅自设立广播电视节目制作经营单位或者擅自制作电视剧及其他广播电视节目的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以取缔，没收其从事违法活动的专用工具、设备和节目载体，并处1万元以上5万元以下的罚款。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	没收其从事违法活动的专用工具、设备和节目载体，并处1万元以上3万元以下的罚款。
			一般处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为的。	没收其从事违法活动的专用工具、设备和节目载体，并处3万元以上4万元以下的罚款。
			从重处罚	情节严重或者造成社会负面	没收其从事违法活动的专用工具、设备和节目载体，并处4万元以上5万

				影响严重的。	元以下的罚款。
3	制作、播放、向境外提供含有《广播电视管理条例》第三十二条规定禁止内容的节目的	《广播电视管理条例》 第四十九条：违反本条例规定，制作、播放、向境外提供含有本条例第三十二条规定禁止内容的节目的，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令停止制作、播放、向境外提供，收缴其节目载体，并处1万元以上5万元以下的罚款；情节严重的，由原批准机关吊销许可证；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	收缴其节目载体，并处1万元以上3万元以下的罚款。
		第三十二条：广播电台、电视台应当提高广播电视节目质量，增加国产优秀节目数量，禁止制作、播放载有下列内容的节目：（一）危害国家的统一、主权和领土完整的；（二）危害国家的安全、荣誉和利益的；（三）煽动民族分裂，破坏民族团结的；（四）泄露国家秘密的；（五）诽谤、侮辱他人的；（六）宣扬淫秽、迷信或者渲染暴力的；（七）法律、行政法规规定禁止的其他内容。	一般处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为的。	收缴其节目载体，并处3万元以上5万元以下的罚款。
			从重处罚	情节严重或者造成社会负面影响严重的。	收缴其节目载体，吊销许可证。
4	未经批准，擅自变更台名、台标、节目设置范围或者节目套数等行为的	《广播电视管理条例》 第五十条：违反本条例规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令停止违法活动，给予警告，没收违法所得，可以并处2万元以下的罚款；情节严重的，由原批准机关吊销许可证：（一）未经批准，擅自变更台名、台标、节目设置范围或者节目套数的；（二）出租、转让播出时段的；（三）转播、播放广播电视节目违反规定的；（四）播放境外广播电视节目或者广告的时间超出规定的；（五）播放未取得广播电视节目制作经营许可的单位制作的广播电视节目或者未取得电视剧制作许可的单位制作的电视剧的；（六）播放未经批准的境外电影、电视剧和其他广播电视节目的；（七）教育电视台播放本条	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并处1万元以下的罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并1万元以上2万元以下的罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列行为之一的或者情节严重的。	吊销许可证，有违法所得的，没收违法所得。

		例第四十四条规定禁止播放的节目的；（八）未经批准，擅自举办广播电视节目交流、交易活动的。 第四十四条：教育电视台应当按照国家有关规定播放各类教育教学节目，不得播放与教学内容无关的电影、电视片。			
5	出租、转让频率、频段，擅自变更广播电视发射台、转播台技术参数等违法行为	《广播电视管理条例》 第五十一条：违反本条例规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令停止违法活动，给予警告，没收违法所得和从事违法活动的专用工具、设备，可以并处2万元以下的罚款；情节严重的，由原批准机关吊销许可证：（一）出租、转让频率、频段，擅自变更广播电视发射台、转播台技术参数的；（二）广播电视发射台、转播台擅自播放自办节目、插播广告的；（三）未经批准，擅自利用卫星方式传输广播电视节目的；（四）未经批准，擅自以卫星等传输方式进口、转播境外广播电视节目的；（五）未经批准，擅自利用有线广播电视传输覆盖网播放节目的；（六）未经批准，擅自进行广播电视传输覆盖网的工程选址、设计、施工、安装的；（七）侵占、干扰广播电视专用频率，擅自截传、干扰、解扰广播电视信号的。	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得和从事违法活动的专用工具、设备，可以并处1万元以下的罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得和从事违法活动的专用工具、设备，可以并处1万元以上2万元以下的罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列行为之一的或者情节严重的。	没收违法所得和从事违法活动的专用工具、设备，吊销许可证。
6	在广播电视设施保护范围内进行建筑施工、兴建设施或者爆破作业、烧荒等活动的	《广播电视设施保护条例》 第二十条：违反本条例规定，在广播电视设施保护范围内进行建筑施工、兴建设施或者爆破作业、烧荒等活动的，由县级以上人民政府广播电视行政管理部门或者其授权的广播电视设施管理单位责令改正，限期拆除违章建筑、设施，对个人处1000元以上1万元以下的罚款，对单位处2万元以上10万元以下的罚款；对其直接负责的主管人员及其他直接责任人员依法给予行政处罚；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	从轻处罚	没有破坏广播电视设施，没有危害广播电视正常播出，能立即改正的，限期内拆除违章建筑、设施的。	对个人处1000元以上3000元以下的罚款，对单位处2万元以上3万元以下的罚款。
			一般处罚	破坏广播电视设施但没有影响信号传输的。	对个人处3000元以上6000元以下的罚款，对单位处3万元以上6万元以下的罚款。

			从重处罚	破坏广播电视设施导致信号无法传输的或者拒不改正的或者情节严重的。	对个人处 6000 元以上 1 万元以下的罚款，对单位处 6 万元以上 10 万元以下的罚款。
7	损坏广播电视设施的	《广播电视设施保护条例》 第二十一条：违反本条例规定，损坏广播电视设施的，由县级以上人民政府广播电视行政管理部门或者其授权的广播电视设施管理单位责令改正，对个人处 1000 元以上 1 万元以下的罚款，对单位处 2 万元以上 10 万元以下的罚款；对其直接负责的主管人员及其他直接责任人员依法给予行政处分；违反治安管理规定的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	从轻处罚	损坏广播电视设施的。	对个人处 1000 元以上 4000 元以下的罚款，对单位处 2 万元以上 5 万元以下的罚款。
			一般处罚	损坏广播电视设施导致信号无法传输的。	对个人处 4000 元以上 8000 元以下的罚款，对单位处 5 万元以上 7 万元以下的罚款。
			从重处罚	损坏广播电视设施且拒不改正的，或者情节严重的。	对个人处 8000 元以上 1 万元以下的罚款，对单位处 7 万元以上 10 万元以下的罚款。
8	在广播电视设施保护范围内种植树木	《广播电视设施保护条例》 第二十二条：违反本条例规定，在广播电视设施保护范围内有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政管理部门或者	从轻处罚	实施该条所列行为之一，没有造成危害后果并及时改正的。	警告。

	木、农作物等行为的	其授权的广播电视设施管理单位责令改正，给予警告，对个人可处以 2000 元以下的罚款，对单位可处以 2 万元以下的罚款：(一) 种植树木、农作物的；(二) 堆放金属物品、易燃易爆物品或者设置金属构件、倾倒腐蚀性物品的；(三) 钻探、打桩、抛锚、拖锚、挖沙、取土的；(四) 拴系牲畜、悬挂物品、攀附农作物的。	一般处罚	实施该条所列行为之一没有造成危害后果但限期内改正不及时的。	警告，对个人可处以 1000 元以下的罚款，对单位可处以 1 万元以下的罚款。
			从重处罚	实施该条所列行为之一，损坏广播电视设施导致信号无法传输的或者拒不改正的或者情节严重的。	警告，对个人可处以 1000 元以上 2000 元以下的罚款，对单位可处以 1 万元以上 2 万元以下的罚款。
9	未经同意，擅自在广播电视传输线路保护范围内堆放笨重物品、种植树木、平整土地的	《广播电视设施保护条例》 第二十三条:违反本条例规定，未经同意，擅自实施下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政管理部门或者其授权的广播电视设施管理单位责令改正，对个人可处以 2000 元以下的罚款，对单位可处以 1 万元以下的罚款：(一) 在广播电视传输线路保护范围内堆放笨重物品、种植树木、平整土地的；(二) 在天线、馈线保护范围外进行烧荒等的；(三) 在广播电视传输线路上接挂、调整、安装、插接收听、收视设备的；(四) 在天线场地敷设或者在架空传输线路上附挂电力、通信线路的。	从轻处罚	实施该条所列行为之一，没有造成危害后果且限期改正的。	对个人可处以 1000 元以下的罚款，对单位可处以 5000 元以下的罚款。
			一般处罚	实施该条所列行为之一，没有造成危害后果但限期内改正不及时的。	对个人可处以 1000 元以上 2000 元以下的罚款，对单位可处以 5000 元以上 8000 元以下的罚款。
			从重处罚	实施该条所列行为之一，损坏广播电视设施导致信号无法传输的或者拒不改正的或者情节严重的。	对个人可处以 1000 元以上 2000 元以下的罚款，对单位可处以 8000 元以上 1 万元以下的罚款。

10	单位、个人擅自安装和使用卫星地面接收设施的	《卫星电视广播地面接收设施管理规定》 第十条第三款：违反本规定，擅自安装和使用卫星地面接收设施的，由广播电视行政部门没收其安装和使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处5000元以下的罚款，对单位可以并处5万元以下的罚款。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	没收其安装和使用的卫星地面接收设施，对个人可并处2000元以下的罚款，对单位可并处2万元以下的罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为但未造成后果的。	没收其安装和使用的卫星地面接收设施，对个人可并处2000元以上4000元以下的罚款，对单位可并处2万元以上4万元以上的罚款。
			从重处罚	2年内3次及以上实施该条所列违法行为或者造成严重影响和后果，以及有其他严重情节的。	没收其安装和使用的卫星地面接收设施，对个人并处4000元以上5000元以下罚款，对单位并处4万元以上5万元以下罚款。
11	未持有《许可证》的单位和不符合第六条规定的个人设置、使用卫星地面接收设施接收卫星传送的电视节目的	《〈卫星电视广播地面接收设施管理规定〉实施细则》 第十六条：对违反本细则下列规定的单位和个人，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以处罚：（一）对违反本细则第八条规定的，可给予警告、通报批评，没收其使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处一千元至五千元罚款，对单位可以并处一万元至五万元罚款。 第八条：禁止未持有《许可证》的单位和不符合第六条规定的个人设置、使用卫星地面接收设施接收卫星传送的电视节目。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评，没收其使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处1000元以上2000元以下的罚款，对单位可以并处1万元以上2万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评，没收其使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处2000元以上3000元以下罚款，对单位可以并处2万元以上4万元以下罚款。

					2年内3次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的。	警告、通报批评，没收其使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处3000元以上5000元以下罚款，对单位可以并处4万元以上5万元以下罚款。
12	违反本细则第十条至第十二条规定的	《〈卫星电视广播地面接收设施管理规定〉实施细则》 第十六条：对违反本细则下列规定的单位和个人，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以处罚：（二）对违反本细则第十条至第十二条规定的单位，可给予警告、通报批评、一万元至三万元罚款。 第十条：持有《许可证》的单位，应当按照《许可证》载明的接收目的、接收内容、接收方式和收视对象范围等要求，接收卫星传送的电视节目。”	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。		可给予警告、通报批评、1万元以上1.5万元以下罚款。
		依本细则取得许可的宾馆酒店，可以通过其内部闭路电视系统向客房传送所接收的境外电视节目。 依本细则取得许可的其他单位，应当根据工作需要限定收视人员范围，不得将接收设施的终端安置到其规定接收范围外的场所。禁止在本单位的内部闭路电视系统中传送所接收的境外电视节目。	一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。		可给予警告、通报批评、1.5万元以上2万元以下罚款。
		第十一条：转播卫星传送的境外电视节目，应当遵守国家广播电视总局的有关规定。 第十二条：《许可证》不得涂改或者转让。需要改变《许可证》规定的内容或者不再接收卫星传送的电视节目的单位，应当按照本细则规定的程序，及时报请审批机关换发或者注销《许可证》。	从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的。		可给予警告、通报批评、2万元以上3万元以下罚款。

		《许可证》有效期为两年。有效期届满需继续设置、使用卫星地面接收设施的，应当在有效期届满前一个月，按照本细则的规定申领《许可证》。			
13	卫星地面接收设施的宣传、广告，违反国家广播电视总局的有关规定	《〈卫星电视广播地面接收设施管理规定〉实施细则》 第十六条：对违反本细则下列规定的单位和个人，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以处罚：（三）对违反本细则第十三条规定的，可给予警告、通报批评、五千元至三万元罚款。 第十三条：卫星地面接收设施的宣传、广告，不得违反国家广播电视总局的有关规定。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	可给予警告、通报批评、5000元以上1万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	可给予警告、通报批评、1万元以上2万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的。	可给予警告、通报批评、2万元以上3万元以下罚款。
14	直播卫星地面接收设施的生产，违反国家广播电视总局的有关要求，履行生产备案、设	《〈卫星电视广播地面接收设施管理规定〉实施细则》 第十六条：对违反本细则下列规定的单位和个人，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以处罚：（四）对违反本细则第十四条第二款的，可给予警告、通报批评、一万元至三万元罚款。 第十四条第二款：直播卫星地面接收设施的生产，还应当按照国家广播电视总局的有关要求，履行生产备案、设备信息上传等程序。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	可给予警告、通报批评、1万元以上1.5万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	可给予警告、通报批评、1.5万元以上2万元以下罚款。

	备信息上传等程序		从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者情节严重。	可给予警告、通报批评、2万元以上3万元以下罚款。
15	未完整传送广电总局规定必须传送的广播电视节目的	<p>《广播电视节目传送业务管理办法》</p> <p>第二十三条：违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视主管部门责令停止违法活动，给予警告，没收违法所得，可以并处二万元以下罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）未完整传送广电总局规定必须传送的广播电视节目目的；（二）擅自在所传送的节目中插播节目、资料、图像、文字及其他信息的；（三）未按照许可证载明事项从事传送业务的；（四）持证机构变更股东、持股比例，许可证载明的传送内容、传送范围、传送载体、技术手段，以及停止从事广播电视节目传送业务，未办理审批手续的；（五）未向广播电视主管部门设立的监测机构提供所传送节目的完整信号，或者干扰、阻碍监测活动的。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并处5000元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并处5000元以上1.5万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列行为之一的或者造成社会负面影响严重的或者情节严重的。	警告，没收违法所得，可以并处1.5万元以上2万元以下罚款。
16	擅自开办广播电视节目的	<p>《广播电视节目传送业务管理办法》</p> <p>第二十四条：违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视主管部门责令停止违法活动，给予警告，没收违法所得，可以并处二万元以下罚款；情节严重的，由原发证机关吊销许可证。构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）擅自开办广播电视节目的；（二）为非法开办的节目以及非法来源的广</p>	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并处1万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列行为之一的。	警告，没收违法所得，可以并处1万元以上2万元以下罚款。

		播电视节目信号提供传送服务；（三）擅自传送境外卫星电视节目目的。			
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列行为之一的或者造成社会负面影响严重的或者情节严重的。	没收违法所得，吊销许可证。
17	违反《广播电视广告播出管理办法》第八条、第九条的规定的	<p>《广播电视广告播出管理办法》</p> <p>第三十九条：违反本办法第八条、第九条的规定，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令停止违法行为或者责令改正，给予警告，可以并处三万元以下罚款；情节严重的，由原发证机关吊销《广播电视频道许可证》、《广播电视播出机构许可证》。</p> <p>第八条：广播电视广告禁止含有下列内容：（一）反对宪法确定的基本原则的；（二）危害国家统一、主权和领土完整，危害国家安全，或者损害国家荣誉和利益的；（三）煽动民族仇恨、民族歧视，侵害民族风俗习惯，伤害民族感情，破坏民族团结，违反宗教政策的；（四）扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；（五）宣扬邪教、淫秽、赌博、暴力、迷信，危害社会公德或者民族优秀传统文化传统的；（六）侮辱、歧视或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；（七）诱使未成年人产生不良行为或者不良价值观，危害其身心健康的；（八）使用绝对化语言，欺骗、误导公众，故意使用错别字或者篡改成语的；（九）商业广告中使用、变相使用中华人民共和国国旗、国徽、国歌，使用、变相使用国家领导</p>	从轻处罚	实施该条所列行为之一未造成影响的。	警告，可以并处2万元以下罚款。
			一般处罚	实施该条所列行为之一，造成较小影响的。	警告，可以并处2万元以上3万元以下的罚款。

		<p>人、领袖人物的名义、形象、声音、名言、字体或者国家机关和国家机关工作人员的名义、形象的；（十）药品、医疗器械、医疗和健康资讯类广告中含有宣传治愈率、有效率，或者以医生、专家、患者、公众人物等形象做疗效证明的；（十一）法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。</p> <p>第九条：禁止播出下列广播电视广告：（一）以新闻报道形式发布的广告；（二）烟草制品广告；（三）处方药品广告；（四）治疗恶性肿瘤、肝病、性病或者提高性功能的药品、食品、医疗器械、医疗广告；（五）姓名解析、运程分析、缘分测试、交友聊天等声讯服务广告；（六）出现“母乳代用品”用语的乳制品广告；（七）法律、行政法规和国家有关规定禁止播出的其他广告。</p>	<p>从重处罚</p>	<p>情节严重的。</p>	<p>吊销《广播电视频道许可证》、《广播电视播出机构许可证》。</p>
<p>18</p>	<p>违反本办法第十五条、第十六条、第十七条的规定，以及违反本办法第二十一条规定插播广告的</p>	<p>《广播电视广告播出管理办法》</p> <p>第四十条：违反本办法第十五条、第十六条、第十七条的规定，以及违反本办法第二十一条规定插播广告的，由县级以上人民政府广播电视行政部门依据《广播电视管理条例》第五十条、第五十一条的有关规定给予处罚。</p> <p>第十五条：播出机构每套节目每小时商业广告播出时长不得超过12分钟。其中，广播电台在11:00至13:00之间、电视台在19:00至21:00之间，商业广告播出总时长不得超过18分钟。在执行转播、直播任务等特殊情况下，商业广告可以顺延播出。</p> <p>第十六条：播出机构每套节目每日公益广告播出时长不得少于商业广告时长的3%。其中，广播电台在11:00至13:00之间、电视台在19:00至21:00之间，公益广告播出数量不得少于4条(次)。</p> <p>第十七条：播出电视剧时，不得在每集（以四十五分钟计）中间以任何形式插播广告。播出电影时，插播广告参照前款规定执行。</p> <p>第二十一条：转播、传输广播电视节目时，必须保证被转播、传输节目的完整性。不得替换、遮盖所转播、传输节目中的广告；</p>	<p>依据《广播电视管理条例》第五十条、第五十一条的有关规定给予处罚，参照本基准第97、98项进行裁量。</p>		

		不得以游动字幕、叠加字幕、挂角广告等任何形式插播自行组织的广告。			
19	违反本办法第十条、第十二条、第十八条、第十九条、第二十条、第二十三条至第二十七条、第三十三条、第三十五条、第三十六条的规定，或者违反本办法第二十一条规定替换、遮盖广告 的	《广播电视广告播出管理办法》 第四十一条：违反本办法第十条、第十二条、第十八条、第十九条、第二十条、第二十三条至第二十七条、第三十三条、第三十五条、第三十六条的规定，或者违反本办法第二十一条规定替换、遮盖广告，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令停止违法行为或者责令改正，给予警告，可以并处二万元以下罚款。	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告，可以并处 5000 元以下罚款。
		第十条：时政新闻类节（栏）目不得以企业或者产品名称等冠名。有关人物专访、企业专题报道等节目中不得含有地址和联系方式等内容。	一般处罚	2 年内 2 次实施该条所列行为之一的。	警告，可以并处 5000 元以上 1.5 万元以下罚款。
		第十二条：除福利彩票、体育彩票等依法批准的广告外，不得播出其他具有博彩性质的广告。 第十八条：除电影、电视剧剧场或者节（栏）目冠名标识外，禁止播出任何形式的挂角广告。 第十九条：电影、电视剧剧场或者节（栏）目冠名标识不得含有下列情形：（一）单独出现企业、产品名称，或者剧场、节（栏）目名称难以辨认的；（二）标识尺寸大于台标，或者企业、产品名称的字体尺寸大于剧场、节（栏）目名称的；（三）翻滚变化，每次显示时长超过 5 分钟，或者每段冠名标识显示间隔少于 10 分钟的；（四）出现经营服务范围、项目、功能、联系方式、形象代言人等文字、图像的。 第二十条：电影、电视剧剧场或者节（栏）目不得以治疗皮肤病、癫痫、痔疮、脚气、妇科、生殖泌尿系统等疾病的药品或者医疗机构作冠名。 第二十一条：转播、传输广播电视节目时，必须保证被转播、传	从重处罚	2 年内 3 次以上实施该条所列行为之一的或者情节严重或者造成社会负面影响严重的。	警告，可以并处 1.5 万元以上 2 万元以下罚款。

	<p>输节目的完整性。不得替换、遮盖所转播、传输节目中的广告；不得以游动字幕、叠加字幕、挂角广告等任何形式插播自行组织的广告。</p> <p>第二十三条 播出商业广告应当尊重公众生活习惯。在 6:30 至 7:30、11:30 至 12:30 以及 18:30 至 20:00 的公众用餐时间，不得播出治疗皮肤病、痔疮、脚气、妇科、生殖泌尿系统等疾病的药品、医疗器械、医疗和妇女卫生用品广告。</p> <p>第二十四条：播出机构应当严格控制酒类商业广告，不得在以未成年人为主要传播对象的频率、频道、节（栏）目中播出。广播电台每套节目每小时播出的烈性酒类商业广告，不得超过 2 条；电视台每套节目每日播出的烈性酒类商业广告不得超过 12 条，其中 19:00 至 21:00 之间不得超过 2 条。</p> <p>第二十五条：在中小學生假期和未成年人相对集中的收听、收视时段，或者以未成年人为主要传播对象的频率、频道、节（栏）目中，不得播出不适宜未成年人收听、收视的商业广告。</p> <p>第二十六条：播出电视商业广告时不得隐匿台标和频道标识。</p> <p>第二十七条：广告主、广告经营者不得通过广告投放等方式干预、影响广播电视节目的正常播出。</p> <p>第三十三条：播出机构应当建立广告经营、审查、播出管理制度，负责对所播出的广告进行审查。</p> <p>第三十五条：药品、医疗器械、医疗、食品、化妆品、农药、兽药、金融理财等须经有关行政部门审批的商业广告，播出机构在播出前应当严格审验其依法批准的文件、材料。不得播出未经审批、材料不全或者与审批通过的内容不一致的商业广告。</p> <p>第三十六条：制作和播出药品、医疗器械、医疗和健康资讯类广告需要聘请医学专家作为嘉宾的，播出机构应当核验嘉宾的医师执业证书、工作证、职称证明等相关证明文件，并在广告中据实</p>			
--	---	--	--	--

		提示，不得聘请无有关专业资质的人员担当嘉宾。			
20	擅自在互联网上使用广播电视专有名称开展业务的	<p>《互联网视听节目服务管理规定》</p> <p>第二十三条：违反本规定有下列行为之一的，由县级以上广播电视电影电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处2万元以下罚款：（一）擅自在互联网上使用广播电视专有名称开展业务的；（二）变更股东、股权结构，或上市融资，或重大资产变动时，未办理审批手续的；（三）未建立健全节目运营规范，未采取版权保护措施，或对传播有害内容未履行提示、删除、报告义务的；（四）未在播出界面显著位置标注播出标识、名称、《许可证》和备案编号的；（五）未履行保留节目记录、向主管部门如实提供查询义务的；（六）向未持有《许可证》或备案的单位提供代收费及信号传输、服务器托管等与互联网视听节目服务有关的服务的；（七）未履行查验义务，或向互联网视听节目服务单位提供其《许可证》或备案载明事项范围以外的接入服务的；（八）进行虚假宣传或者误导用户的；（九）未经用户同意，擅自泄露用户信息秘密的。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列行为之一的。	警告、可并处5000元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处5000元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列行为之一的。	警告、可并处5000元以上2万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处5000元以上1万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列行为之一的或者情节严重或者造成社会负面影响严重的。	警告，可并处2万元以上3万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处1万元以上2万元以下罚款。

21	互联网视听服务单位在同一年度内三次出现违规的	<p>《互联网视听节目服务管理规定》</p> <p>第二十三条：违反本规定有下列行为之一的，由县级以上广播电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处2万元以下罚款：（十）互联网视听服务单位在同一年度内三次出现违规行为的；（十一）拒绝、阻挠、拖延广播电视主管部门依法进行监督检查或者在监督检查过程中弄虚作假的。（十二）以虚假证明、文件等手段骗取《许可证》的。</p> <p>有本条第十二项行为的，发证机关应撤销其许可证。</p>	一般处罚	实施该条所列违法行为之一的。	警告，可并处3万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者警告，可并处2万元以下罚款；以虚假证明、文件等手段骗取《许可证》的，撤销其许可证。
22	擅自从事互联网视听节目服务的	<p>《互联网视听节目服务管理规定》</p> <p>第二十四条：擅自从事互联网视听节目服务的，由县级以上广播电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第四十七条的规定予以处罚。</p>	一般处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的或者含有本规定第十六条禁止内容的。	根据《广播电视管理条例》第四十七条的规定予以处罚，参照本基准第94项进行裁量。
23	传播的视听节目内容违反本规定的	<p>《互联网视听节目服务管理规定》</p> <p>第二十四条：传播的视听节目内容违反本规定的，由县级以上广播电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第四十九条的规定予以处罚。</p>	一般处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的或者含有本规定第十六条禁止内容的。	根据《广播电视管理条例》第四十九条的规定予以处罚，参照本基准第96项进行裁量。
24	未按照许可证载明或备案的事项从	<p>《互联网视听节目服务管理规定》</p> <p>第二十四条：未按照许可证载明或备案的事项从事互联网视听节目服务的或违规播出时政类视听新闻节目的，由县级以上广播电</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告、可并处2万元以下罚款。

	事互联网视听节目服务的或违规播出时政类视听新闻节目的	影电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第五十条之规定予以处罚。	一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处2万元以上3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的。	根据《广播电视管理条例》第五十条之规定予以处罚，参照本基准第97项进行裁量。
25	转播、链接、聚合、集成非法的广播电视频道和视听节目网站内容的，擅自插播、截留视听节目信号	《互联网视听节目服务管理规定》第二十四条：转播、链接、聚合、集成非法的广播电视频道和视听节目网站内容的，擅自插播、截留视听节目信号的，由县级以上广播电影电视主管部门警告、责令改正，可并处3万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第五十一条之规定予以处罚。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以上3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为的或者情节严重的或者含有本规定第十六条禁止内容的。	根据《广播电视管理条例》第五十一条之规定予以处罚，参照本基准第98项进行裁量。

26	擅自从事专网及定向传播视听节目服务	《专网及定向传播视听节目服务管理规定》 第二十六条：擅自从事专网及定向传播视听节目服务的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以警告、责令改正，可并处三万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第四十七条的规定予以处罚。	一般处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为或者含有本规定禁止内容的或者情节严重的。	根据《广播电视管理条例》第四十七条的规定予以处罚，参照本基准第94项进行裁量。
27	专网及定向传播视听节目服务单位传播的节目内容违反《专网及定向传播视听节目服务管理规定》	《专网及定向传播视听节目服务管理规定》 第二十七条：专网及定向传播视听节目服务单位传播的节目内容违反本规定的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以警告、责令改正，可并处三万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第四十九条的规定予以处罚。	一般处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处3万元以下罚款。
			从重处罚	2年内2次以上实施该条所列违法行为或者含有本规定禁止内容的或者情节严重的。	根据《广播电视管理条例》第四十九条的规定予以处罚，参照本基准第96项进行裁量。
28	未按照《信息网络传播视听节目许可证》载明的事项从事专网	《专网及定向传播视听节目服务管理规定》 第二十八条：违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以警告、责令改正，可并处三万元以下罚款；情节严重的，根据《广播电视管理条例》第五十条的规定予以处罚：（一）未按照《信息网络传播视听节目许可证》载明	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为之一的。	警告。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为。	警告，可并处3万元以下罚款。

	及定向传播视听节目服务的	的事项从事专网及定向传播视听节目服务的；（二）违规传播时政类视听新闻节目的；（三）集成播控服务单位未对内容提供服务单位播出的节目进行统一集成和播出监控或者未负责电子节目指南（EPG）、用户端、计费、版权等管理的。	从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的	根据《广播电视管理条例》第五十条的规定予以处罚，参照本基准第97项进行裁量。
29	变更股东、股权结构等重大事项，未事先办理审批手续的	《专网及定向传播视听节目服务管理规定》第三十条：违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政部门予以警告、责令改正，可并处三万元以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者予以警告，可并处两万元以下罚款：（一）变更股东、股权结构等重大事项，未事先办理审批手续的；（二）专网及定向传播视听节目服务单位的单位名称、办公场所、法定代表人依法变更后未及时向原发证机关备案的；（三）未按本规定要求，将拟增加的新产品或者开展的新业务报国家广播电视总局进行安全评估的；（四）采用合资、合作模式开展节目生产购销、广告投放、市场推广、商业合作、收付结算、技术服务等经营性业务未及时向原发证机关备案的；（五）集成播控服务单位和传输分发服务单位在提供服务时未履行许可证查验义务的；（六）未按本规定要求建立健全与国家网络信息安全相适应的安全播控、节目内容、安全传输等管理制度、保障体系的；（七）集成播控服务单位和内容提供服务单位未在播出界面显著位置标注播出标识、名称的；（八）内容提供服务单位未采取版权保护措施，未保留节目播出信息或者未配合广播电视行政部门查询，以及发现含有违反本规定的节目时未及时删除并保存记录或者未报告广播电视行政部门的；（九）集成播控服务单位发现接入集成播控平台的节目含有违反本规定的内容时未及时切断节目源或者未报告广播电视行政部门的；（十）用于专网及定向传播视听节目服务的技术系统和终端产品不符合国家有关标准和	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为之一的。	警告。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为之一的。	警告，可并处2万元以下的罚以下罚款；同时，可对其主要出资者和经营者予以警告，可并处1万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为之一或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告，并处2万元以上3万元以下罚款。同时，可对其主要出资者和经营者予以警告，可并处1万元以上2万元以下罚款。

		<p>技术规范的（十一）向未取得专网及定向传播视听节目服务许可的单位提供与专网及定向传播视听节目服务有关的服务器托管、网络传输、软硬件技术支持、代收费等服务的；（十二）未向广播电视行政部门设立的节目监控系统提供必要的信号接入条件的；（十三）专网及定向传播视听节目服务单位在同一年度内三次出现违规行为的；（十四）拒绝、阻挠、拖延广播电视行政部门依法进行监督检查或者在监督检查过程中弄虚作假的；（十五）以虚假证明、文件等手段骗取《信息网络传播视听节目许可证》的。有前款第十五项行为的，发证机关应当撤销其《信息网络传播视听节目许可证》。</p>			
--	--	---	--	--	--

30	<p>违反《有线电视管理暂行办法》对违反本办法第八条、第九条、第十条或者第十一条等规定有线电视台、有线电视站工程竣</p>	<p>《有线电视管理暂行办法》第十五条：县级以上地方各级广播电视行政管理部门负责对当地有线电视设施和有线电视播映活动进行监督检查，对违反本办法的行为，视情节轻重，给予相应的行政处罚：</p> <p>（一）对违反本办法第八条、第九条、第十条或者第十一条的规定的有线电视台、有线电视站，可以处以警告、2万元以下的罚款或者吊销许可证，并可以建议直接责任人所在单位对其给予行政处分；</p> <p>第八条：有线电视台、有线电视站工程竣工后，由省级广播电</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为。	警告，处1万元以下罚款。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为。	警告，处1万元以上2万元以下罚款。

	工后，未经验收或者验收不合格投入使用的	<p>视行政管理部门组织或者委托有关单位验收。未经验收或者验收不合格的，不得投入使用。</p> <p>第九条：有线电视台、有线电视站播映的电视节目必须符合有关法律、法规和国家有关部门关于电视节目和录像制品的规定。严禁播映反动、淫秽以及妨碍国家和社会安定的自制电视节目或者录像片。</p> <p>第十条：有线电视台、有线电视站必须完整地直接接收、传送中央电视台和地方电视台的新闻和其他重要节目。</p> <p>第十一条：开办有线电视台、有线电视站的单位应当建立健全设备、片目、播映等管理制度，必须按月编制播映的节目单，经开办单位主管领导审核后，报县级广播电视行政管理部门备案。</p>	从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的	吊销许可证。
31	违反本办法第六条的规定未获得许可证私自开办有线电视台、有线电视站，违反本办法第四条的规定私自利用	<p>《有线电视管理暂行办法》</p> <p>第十五条：县级以上地方各级广播电视行政管理部门负责对当地有线电视设施和有线电视播映活动进行监督检查，对违反本办法的行为，视情节轻重，给予相应的行政处罚：</p> <p>(二)对违反本办法第六条的规定未获得许可证私自开办有线电视台、有线电视站，违反本办法第四条的规定私自利用有线电视站播映自制电视节目以及违反本办法第五条的规定私自利用共用天线系统播映自制电视节目或者录像片的，可以处以警</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	可以处以警告，并可以同时没收其播映设备。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	可以处以警告、1万元以下的罚款，并可以同时没收其播映设备。

	<p>有线电视站播映自制电视节目以及违反本办法第五条的规定私自利用共用天线系统播映自制电视节目或者录像片的</p>	<p>告、2万元以下的罚款，并可以同时没收其播映设备；</p> <p>第四条：机关、部队、团体、企业事业单位，符合下列条件的，可以申请开办有线电视台：（一）符合当地电视覆盖网络的整体规划要求；（二）有专门的管理机构，专职的采访、编辑、制作、摄像、播音、传输以及技术维修人员；（三）有可靠的经费来源；（四）有省级以上广播电视行政管理部门根据国家有关技术标准认定合格的摄像、编辑、播音设备；（五）有固定的节目制作场所；（六）有省级以上广播电视行政管理部门根据国家有关技术标准认定合格的传输设备；（七）有固定的播映场所。具备前款第（一）项、第（三）项、第（六）项和第（七）项规定条件的，可以申请开办有线电视台。禁止利用有线电视台播放自制电视节目。个人不得申请开办有线电视台、有线电视站。</p> <p>第五条：单位或者个人设置共用天线系统，必须健全管理措施或者配备管理人员，必须使用省级以上广播电视行政管理部门根据国家有关技术标准认定合格的传输设备。</p> <p>禁止利用共用天线系统播放自制电视节目和录像片。</p> <p>第六条：开办有线电视台，必须经省级广播电视行政管理部门初步审查同意后，报广播电影电视部批准，由广播电影电视部发给《有线电视台许可证》。</p>	<p>从重处罚</p>	<p>2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的。</p>	<p>可以处以警告、1万元以上2万元以下的罚款，并可以同时没收其播映设备。</p>
<p>32</p>	<p>违反本办法第七条的规定未获有线电视台或者有线电视</p>	<p>《有线电视管理暂行办法》</p> <p>第十五条：县级以上地方各级广播电视行政管理部门负责对当地有线电视设施和有线电视播映活动进行监督检查，对违反本办法的行为，视情节轻重，给予相应的行政处罚：</p>	<p>从轻处罚</p>	<p>首次实施该条所列违法行为的。</p>	<p>可处2000元以下的罚款。</p>

	站、共用天线系统设计(安装)许可证,私自承揽有线电视台、有线电视站或者共用天线系统设计、安装任务的	(三)对违反本办法第七条的规定未获有线电视台或者有线电视站、共用天线系统设计(安装)许可证,私自承揽有线电视台、有线电视站或者共用天线系统设计、安装任务的,除责令其停止非法业务活动外,可以处以1万元以下的罚款。 第七条:工程设计、安装单位承担有线电视台的工程设计、安装任务的,须经省级广播电视行政管理部门批准,由省级广播电视行政管理部门发给《有线电视台设计(安装)许可证》。工程设计、安装单位承担有线电视站、共用天线系统的设计、安装任务的,须经县级广播电视行政管理部门批准,由县级广播电视行政管理部门发给《有线电视站、共用天线系统设计(安装)许可证》。	一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	可处2000元以上5000元以下的罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重社会影响和后果,以及有其他严重情节的。	可处5000元以上1万元以下的罚款。
33	有线广播电视运营服务提供者违反《有线电视运营服务管理暂行规定》第七条、第八条、第九条、第二十七	《有线电视运营服务管理暂行规定》 第四十条:有线广播电视运营服务提供者违反本规定第七条、第八条、第九条、第二十七条、第二十九条、第三十条的,由县级以上人民政府广播电视行政部门责令改正,给予警告;情节严重的,并处一万元以上三万元以下的罚款。 第七条:有线广播电视运营服务提供者应当向社会公布其业务种类、服务范围、服务时限、资费标准,并向省、自治区、直辖市人民政府广播电视行政部门备案。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告。
	第八条、第九条、第二十七		一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告,并处1万元以上2万元以下罚款。

<p>条、第二十九条、第三十条 有线广播电视运营服务提供者未向社会公布其业务种类、服务范围、服务时限、资费标准的</p>	<p>有线广播电视运营服务提供者向用户提供的业务质量指标和服务质量指标应当符合国家和行业标准、要求。 第八条：有线广播电视运营服务提供者应当向社会公布所传送的基本收视频道目录。 基本收视频道中应当包括国家广播电视总局要求转播的广播电视节目和县级以上地方人民政府广播电视行政部门要求转播的经国家广播电视总局批准的本地广播电视节目。 第九条：除下列情况外，有线广播电视运营服务提供者不得更改所传送的基本收视频道：（一）国家广播电视总局依法作出的决定；（二）信号源不符合传送条件或者已停止播出的；（三）与节目提供方的协议有效期满或者节目提供方承担违约责任的；（四）法律、行政法规、规章规定的其他情形。 终止传送基本收视频道的，有线广播电视运营服务提供者应当向所涉及用户公告，并采取措施保证基本收视频道数量。有前款第二项规定情形的，有线广播电视运营服务提供者应当于当日向省、自治区、直辖市人民政府广播电视行政部门报告。 第二十七条：有线广播电视运营服务提供者应当建立用户信息安全监管体系，如实登记用户个人信息，并依法负有保密义务。未经用户许可，不得泄露用户个人信息。 第二十九条：有线广播电视运营服务提供者应当配合广播电视行政部门依法实施的监督检查，如实提供有关资料 and 情况。 第三十条：有线广播电视运营服务提供者应当建立健全服务质量管理体系，按照省、自治区、直辖市以上人民政府广播电视行政部门的要求，对本单位服务质量进行自查，并向社会公布本单位服务质量状况。 有线广播电视运营服务提供者应当每年将自查情况通过省、自治区、直辖市人民政府广播电视行政部门向国家广播电视总局</p>	<p>从重处罚</p>	<p>2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的。</p>	<p>警告，并处2万元以上3万元以下罚款</p>
--	--	-------------	---	--------------------------

		报告。			
--	--	-----	--	--	--

34	有线广播电视运营服务提供者违反《有线广播电视运营服务管理暂行规定》第十条、第二十一条、第二十二条、有线广播电视运营服务提供者停止经营某项业务时未提前十五个工作日公告或者通知有关用户的	<p>《有线广播电视运营服务管理暂行规定》</p> <p>第四十一条：有线广播电视运营服务提供者违反本规定第十条、第二十一条、第二十二条的，由县级以上人民政府广播电视行政部门责令改正，给予警告；情节严重的，并处五千元以上两万元以下的罚款。</p> <p>第十条：有线广播电视运营服务提供者停止经营某项业务时，应当至少提前十五个工作日公告或者通知有关用户，并公平合理地做好用户善后工作。</p> <p>第二十一条：有线广播电视运营服务提供者更改、调整数字广播电视频道序号，或者因系统设备及线路计划检修、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因影响用户收看或者使用的，应当提前七十二小时向所涉及的用户公告；影响用户的时间超过二十四小时的，应当同时向所在地县级以上地方人民政府广播电视行政部门报告。</p> <p>前款规定的原因消除后，有线广播电视运营服务提供者应当及时恢复服务。</p> <p>第二十二条：因不可抗力、重大网络故障或者突发性事件影响用户使用的，有线广播电视运营服务提供者应当向所涉及用户公告；因其他不可预见的原因影响用户使用的，可以不予公告，但应当在用户咨询时告知原因。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告，并处5000元以上1万元以下罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告，并处1万元以上2万元以下罚款。

35	<p>有线广播电视运营服务提供者违反《有线广播电视运营服务管理暂行规定》第十六条、第十七条、第十八条、第二十条、第二十五条、第二十八条的，由县级以上人民政府广播电视行政部门给予警告；情节严重的，并处五千元以下的罚款。</p> <p>第十六条：有线广播电视运营服务提供者应当设立统一的客服电话，为用户提供7×24小时故障报修、咨询和投诉等服务。其中故障报修应当提供7×24小时人工服务。</p> <p>第十七条：有线广播电视运营服务提供者接到用户故障报修后，需要上门维修的，应当自接报后二十四小时内与用户预约上门维修时间。</p> <p>第十八条：城镇用户的网络和设备故障，有线广播电视运营服务提供者应当自接报之日的次日起或者用户同意的上门维修时间起二十四小时内修复，重大故障应当在四十八小时内修复；农村或者交通不便地区用户的故障，有线广播电视运营服务提供者应当自接报之日的次日起或者用户同意的上门维修时间起七十二小时内修复。</p> <p>第二十条：有线广播电视运营服务提供者委派的上门维修人员应当遵守预约时间，出示工作证明并佩戴本单位标识，爱护用户设施。需要收取费用的，应当事先向用户说明。</p> <p>第二十五条：有线广播电视运营服务提供者应当建立用户投诉处理机制，形成包括受理、调查、处理、反馈、评估、报告、改进、存档等环节的完整工作流程。对用户关于服务的投诉，应当在十个工作日内答复。</p> <p>有线广播电视运营服务提供者收到广播电视行政部门或者其设立的投诉处理机构转来的用户投诉后，应当在要求的期限内完成有关投诉处理事宜；不能按时完成的，应当向有关广播电视行政部门或者投诉处理机构提前说明情况。</p> <p>第二十八条：有线广播电视运营服务提供者应当对从业人员进行服务规范方面的培训。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告。
		一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为。	警告，并处3000元以下罚款。
		从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告，并处3000元以上5000元以下罚款。

36	擅自提供卫星地面接收设施安装服务的	<p>《卫星电视广播地面接收设施安装服务暂行办法》第十五条第一款：违反本办法规定，擅自提供卫星地面接收设施安装服务的，由县级以上人民政府广播电视行政部门给予警告、通报批评，没收其安装的卫星地面接收设施，对个人可以并处五千元以下的罚款，对单位可以并处五万元以下的罚款。违反本办法其他规定的，由县级以上人民政府广播电视行政部门依据《卫星电视广播地面接收设施管理规定》、《广播电视管理条例》及国家有关规定予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> <p>存在无证无照经营情形的，依据《无证无照经营查处办法》等有关规定处理。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评，没收其安装的卫星地面接收设施。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评，没收其安装的卫星地面接收设施，对个人可并处2000元以下的罚款，对单位可并处2万元以下的罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告、通报批评，没收其安装的卫星地面接收设施，对个人可并处2000元以上5000元以下的罚款，对单位可并处2万元以上5万元以下的罚款。
37	卫星地面接收设施安装服务机构和卫星地面接收设施生产企业之间，存在违反本办法规定的利益关联的	<p>《卫星电视广播地面接收设施安装服务暂行办法》第十五条第二款：卫星地面接收设施安装服务机构和卫星地面接收设施生产企业之间，存在违反本办法规定的利益关联的，由县级以上人民政府广播电视行政部门给予警告、通报批评，可以并处三万元以下的罚款。违反本办法其他规定的，由县级以上人民政府广播电视行政部门依据《卫星电视广播地面接收设施管理规定》、《广播电视管理条例》及国家有关规定予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> <p>存在无证无照经营情形的，依据《无证无照经营查处办法》等有关规定处理。</p>	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评。
			一般处罚	2年内2次实施该条所列违法行为的。	警告、通报批评，可以并处1万元以下的罚款。
			从重处罚	2年内3次以上实施该条所列违法行为或者造成严重影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告、通报批评，可以并处1万元以上3万元以下的罚款。

38	广播电视播出机构、网络视听节目服务机构、节目制作机构未根据不同年龄段未成年人身心发展状况，制作、传播相应的未成年人节目，并采取明显图像或者声音等方式予以提示的	《未成年人节目管理规定》 第三十四条第一款：违反本规定第十一条至第十七条、第十九条至第二十二条、第二十三条第一款和第二款、第二十四条至第二十八条的规定，由县级以上人民政府广播电视主管部门责令限期改正，给予警告，可以并处三万元以下的罚款。 第十一条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构、节目制作机构应当根据不同年龄段未成年人身心发展状况，制作、传播相应的未成年人节目，并采取明显图像或者声音等方式予以提示。 第十二条：邀请未成年人参与节目制作，应当事先经其法定监护人同意。不得以恐吓、诱骗或者收买等方式迫使、引诱未成年人参与节目制作。 制作未成年人节目应当保障参与制作的未成年人人身和财产安全，以及充足的学习和休息时间。 第十三条：未成年人节目制作过程中，不得泄露或者质问、引诱未成年人泄露个人及其近亲属的隐私信息，不得要求未成年人表达超过其判断能力的观点。 对确需报道的未成年人违法犯罪案件，不得披露犯罪案件中未成年人当事人的姓名、住所、照片、图像等个人信息，以及可能推断出未成年人当事人身份的资料。对于不可避免含有上述内容的画面和声音，应当采取技术处理，达到不可识别的标准。	依法适用《中华人民共和国未成年人保护法》相关规定，参照本基准第2项进行裁量。	
		从轻处罚	首次违法并限期改正未造成负面影响的。	警告，没收违法所得，可以并处3万元以下罚款。
		一般处罚	首次违法并限期改正负面影响较小的。	警告，没收违法所得，可以并处3万元以上5万元以下罚款。
			首次违法并限期改正有一定负面影响的。	警告，没收违法所得，可以并处5万元以上10万元以下罚款。
从重处罚	拒不改正或者情节严重且没有违法所得或者违法所得不足100万元的。	责令暂停相关业务、停产停业，并处10万元以上100万元以下罚款。		
	拒不改正或者情节严重且违法所得100万元以上的。	吊销营业执照、吊销相关许可证，并处违法所得1倍以上10倍以下的罚款。		

<p>第十四条：邀请未成年人参与节目制作，其服饰、表演应当符合未成年人年龄特征和时代特点，不得诱导未成年人谈论名利、情爱等话题。未成年人节目不得宣扬童星效应或者包装、炒作明星子女。</p> <p>第十五条：未成年人节目应当严格控制设置竞赛排名，不得设置过高物质奖励，不得诱导未成年人现场拉票或者询问未成年人失败退出的感受。</p> <p>情感故事类、矛盾调解类等节目应当尊重和保护未成年人情感，不得就家庭矛盾纠纷采访未成年人，不得要求未成年人参与节目录制和现场调解，避免未成年人亲眼目睹家庭矛盾冲突和情感纠纷。</p> <p>未成年人节目不得以任何方式对未成年人进行品行、道德方面的测试，放大不良现象和非理性情绪。</p> <p>第十六条：未成年人节目的主持人应当依法取得职业资格，言行妆容不得引起未成年人心理不适，并在节目中切实履行引导把控职责。</p> <p>未成年人节目设置嘉宾，应当按照国务院广播电视主管部门的规定，将道德品行作为首要标准，严格遴选、加强培训，不得选用因丑闻劣迹、违法犯罪等行为造成不良社会影响的人员，并提高基层群众作为节目嘉宾的比重。</p> <p>第十七条：国产原创未成年人节目应当积极体现中华文化元素，使用外国的人名、地名、服装、形象、背景等应当符合剧情需要。</p> <p>未成年人节目中的用语用字应当符合有关通用语言文字的法律规定。</p> <p>第十九条：未成年人专门频率、频道应当通过自制、外购、节目交流等多种方式，提高制作、播出未成年人节目的能力，提升节目质量和频率、频道专业化水平，满足未成年人收听收看需求。</p> <p>网络视听节目服务机构应当以显著方式在显著位置对所传播的未成年人节目建立专区，专门播放适宜未成年人收听收看的节目。</p> <p>未成年人专门频率频道、网络专区不得播出未成年人不宜收听收看的节目。</p>	<p>拒不改正或者情节严重且违法所得 100 万元以上，或者严重损害未成年人身心健康的。</p>	<p>吊销营业执照、吊销相关许可证，并处违法所得 5 倍以上 10 倍以下的罚款。</p>
--	--	---

第二十条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构对所播出的录播或者用户上传的未成年人节目，应当按照有关规定履行播前审查义务；对直播节目，应当采取直播延时、备用节目替换等必要的技术手段，确保所播出的未成年人节目中不得含有本规定第九条第一款禁止内容。

第二十一条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构应当建立未成年人保护专员制度，安排具有未成年人保护工作经验或者教育背景的人员专门负责未成年人节目、广告的播前审查，并对不适合未成年人收听收看的节目、广告提出调整播出时段或者暂缓播出的建议，暂缓播出的建议由有关节目审查部门组织专家论证后实施。

第二十二条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构在未成年人节目播出过程中，应当至少每隔 30 分钟在显著位置发送易于辨认的休息提示信息。

第二十三条第一款：广播电视播出机构在法定节假日和学校寒暑假每日 8:00 至 23:00，以及法定节假日和学校寒暑假之外时间每日 15:00 至 22:00，播出的节目应当适宜所有人群收听收看。

第二十三条第二款：未成年人专门频率频道全天播出未成年人节目的比例应当符合国务院广播电视主管部门的要求，在每日 17:00-22:00 之间应当播出国产动画片或者其他未成年人节目，不得播出影视剧以及引进节目，确需在这一时段播出优秀未成年人影视剧的，应当符合国务院广播电视主管部门的要求。

第二十四条：网络用户上传含有未成年人形象、信息的节目且未经未成年人法定监护人同意的，未成年人的法定监护人有权通知网络视听节目服务机构采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。网络视听节目服务机构接到通知并确认其身份后应当及时采取相关措施。

第二十五条：网络视听节目服务机构应当对网络用户上传的未成年人节目建立公众监督举报制度。在接到公众书面举报后经审查发现节目

	<p>含有本规定第九条第一款禁止内容或者属于第十条第一款禁止节目类型的，网络视听节目服务机构应当及时采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。</p> <p>第二十六条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构应当建立由未成年人保护专家、家长代表、教师代表等组成的未成年人节目评估委员会，定期对未成年人节目、广告进行播前、播中、播后评估。必要时，可以邀请未成年人参加评估。评估意见应当作为节目继续播出或者调整的重要依据，有关节目审查部门应当对是否采纳评估意见作出书面说明。</p> <p>第二十七条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构应当建立未成年人节目社会评价制度，并以适当方式及时公布所评价节目的改进情况。</p> <p>第二十八条：广播电视播出机构、网络视听节目服务机构应当就未成年人保护情况每年度向当地人民政府广播电视主管部门提交书面年度报告。</p> <p>评估委员会工作情况、未成年人保护专员履职情况和社会评价情况应当作为年度报告的重要内容。</p>			
39	<p>安全播出责任单位机构和人员设置、技术系统配置、管</p> <p>《广播电视安全播出管理规定》</p> <p>第四十一条：违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上人民政府广播电视行政部门给予警告，下达《安全播出整改通知书》；逾期未改正的，给予通报批评，可并处三万元以下罚款；情节严重的，对直接负责的主管人员和直接责任人员依法给予处分：（一）机构和人员设置、</p>	从轻处罚	及时改正的。	警告。

	理制度、运行流程、应急预案等不符合有关规定，导致播出质量达不到要求的	技术系统配置、管理制度、运行流程、应急预案等不符合有关规定，导致播出质量达不到要求的；（二）对技术系统的代维单位管理不力，引发重大安全播出事故的；（三）安全播出责任单位之间责任界限不清晰，导致故障处置不及时；（四）节目播出、传送质量不好影响用户正常接收广播电视节目的；（五）从事广播电视传输、分发、覆盖业务的安全播出责任单位未按照有关规定完整传输、分发必转的广播电视节目的；（六）未按照规定向广播电视行政部门设立的监测监管、指挥调度机构提供完整节目信号、解密授权及相关信息，或者干扰、阻碍监测监管、指挥调度活动的；（七）妨碍广播电视行政部门监督检查、事故调查，或者不服从安全播出统一调配的；（八）未按照规定记录、保存本单位播出、集成、传输、分发、发射的节目信号的质量和效果的；（九）未按照规定向广播电视行政部门备案安全保障方案或者应急预案的。	一般处罚	逾期不足 30 天未改正的。	警告，通报批评，可并处 1 万元以下的罚款。
			从重处罚	逾期 30 天以上未改正或者造成严重社会影响和后果，以及有其他严重情节的。	警告，通报批评，可并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。
40	组团社或者旅游团队领队未要求境外接待社不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反	《中国公民出国旅游管理办法》第三十条：组团社或者旅游团队领队违反本办法第十六条的规定，未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止的，由旅游行政部门对组团社处组织该旅游团队所收取费用 2 倍以上 5 倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证；造成恶劣影响的，对组团社取消其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队吊销其导游证。第十六条：组团社及其旅游团队领队应当要求境外接待社按照约定的团队活动计划安排旅游活动，并要求其不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，不得擅自改变行程、减少旅游项目，不得强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目。	从轻处罚	组织该旅游团队所收取费用不足 20 万元的。	对组团社处组织该旅游团队所收取费用 2 倍以上 3 倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证。
			一般处罚	组织该旅游团队所收取费用 20 万元以上的。	对组团社处组织该旅游团队所收取费用 3 倍以上 5 倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证。

	前述要求时未制止的	境外接待社违反组团社及其旅游团队领队根据前款规定提出的要求时，组团社及其旅游团队领队应当予以制止。	从重处罚	对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的； 其它应当从重处罚的情形。	对组团社取消其出国旅游业务经营资格；对旅游团队领队吊销其导游证。
41	组团社或者旅游团队领队未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，或者在境外接待社违反前述要求时未制止的	<p>《中国公民出国旅游管理办法》</p> <p>第三十条：组团社或者旅游团队领队违反本办法第十六条的规定，未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止的，由旅游行政部门对组团社处组织该旅游团队所收取费用2倍以上5倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证；造成恶劣影响的，对组团社取消其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队吊销其导游证。</p> <p>第十六条：组团社及其旅游团队领队应当要求境外接待社按照约定的团队活动计划安排旅游活动，并要求其不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，不得擅自改变行程、减少旅游项目，不得强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目。</p> <p>境外接待社违反组团社及其旅游团队领队根据前款规定提出的要求时，组团社及其旅游团队领队应当予以制止。</p>	从轻处罚	1年内首次实施该条所列违法行为的。	对组团社处组织该旅游团队所收取费用2倍以上3倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证。
			一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	对组团社处组织该旅游团队所收取费用3倍以上4倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证。
				1年内3次以上实施该条所列违法行为的。	对组团社处组织该旅游团队所收取费用4倍以上5倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其导游证。
			从重处罚	对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的。	对组团社取消其出国旅游业务经营资格；对旅游团队领队吊销其导游证。

42	旅游团队领队与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物的	<p>《中国公民出国旅游管理办法》</p> <p>第三十一条：旅游团队领队违反本办法第二十条的规定，与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物的，由旅游行政部门责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值2倍以上5倍以下的罚款；情节严重的，并吊销其导游证。</p> <p>第二十条：旅游团队领队不得与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费，不得向境外接待社、导游及其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物。</p>	从轻处罚	1年内首次实施该条所列违法行为的。	没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值2倍以上3倍以下的罚款。
			一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值3倍以上5倍以下的罚款。
			从重处罚	1年内3次以上实施该条所列违法行为的；因实施该条违法行为造成重大社会影响或者严重损害旅游者合法权益的。	没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并吊销其导游证。
43	旅行社未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行	<p>《旅游安全管理办法》</p> <p>第三十四条：旅行社违反本办法第十一条第二款的规定，未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款；情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款。</p> <p>第十一条第二款：旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不</p>	从轻处罚	1年内首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处2000元以下罚款。
			一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	处2000元以上8000元以下罚款。

	辅助人的	符合法律、法规规定或者存在安全隐患的，应当予以制止或者更换。	从重处罚	1年内3次以上实施该条所列违法行为的；对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的；其它应当从重处罚的情形。	处8000元以上1万元以下罚款。
44	旅行社不按 要求制作安 全信息卡， 未将安全信 息卡交由旅 游者，或者 未告知旅游 者相关信息的	《旅游安全管理办法》 第三十五条：旅行社违反本办法第十二条的规定，不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款；情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款。	从轻处罚	1年内首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处2000元以下罚款。
		第十二条：旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。 旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带，并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。	一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	处2000元以上8000元以下罚款。
			从重处罚	1年内3次以上实施该条所列违法行为的；对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的；其它应当从重处罚的情形。	处8000元以上1万元以下罚款。
45	旅行社未根 据风险级别 采取相应措 施的	《旅游安全管理办法》 第三十六条：旅行社违反本办法第十八条规定，不采取相应措施的，由旅游主管部门处2000元以下罚款；情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	处2000元以下罚款。

		<p>第十八条：风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取下列措施： （一）四级风险的，加强对旅游者的提示；（二）三级风险的，采取必要的安全防范措施；（三）二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程；（四）一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。 其他旅游经营者应当根据风险提示的级别，加强对旅游者的风险提示，采取相应的安全防范措施，妥善安置旅游者，并根据政府或者有关部门的要求，暂停或者关闭易受风险危害的旅游项目或者场所。</p>	<p>一般处罚</p>	<p>1年内2次实施该条所列违法行为的。</p>	<p>处2000元以上8000元以下罚款。</p>
			<p>从重处罚</p>	<p>1年内3次以上实施该条所列违法行为的；因实施该条违法行为造成重大影响或者严重损害旅游者合法权益的；其它应当从重处罚的情形。</p>	<p>处8000元以上1万元以下罚款。</p>
46	<p>在线旅游经营者发现法律、行政法</p>	<p>《在线旅游经营服务管理暂行规定》 第三十一条：在线旅游经营者违反本规定第八条第一款规定，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国网络安全法》第六十</p>	<p>从轻处罚</p>	<p>及时改正的。</p>	<p>警告，没收违法所得。</p>

	<p>规禁止发布或者传输的信息，未立即停止传输该信息、采取消除等处置措施防止信息扩散、保存有关记录的</p>	<p>八条有关规定处理。</p> <p>第八条第一款：在线旅游经营者发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息，应当立即停止传输该信息，采取消除等处置措施防止信息扩散，保存有关记录并向主管部门报告。</p> <p>《中华人民共和国网络安全法》第六十八条第一款：网络运营者违反本法第四十七条规定，对法律、行政法规禁止发布或者传输的信息未停止传输、采取消除等处置措施、保存有关记录的，由有关主管部门责令改正，给予警告，没收违法所得；拒不改正或者情节严重的，处十万元以上五十万元以下罚款，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。</p>	<p>一般处罚</p>	<p>拒不改正，未造成危害后果的。</p>	<p>警告，没收违法所得；处10万元以上30万元以下罚款，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1万元以上5万元以下罚款。</p>
			<p>从重处罚</p>	<p>拒不改正情节严重的；对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的；其它应当从重处罚的情形。</p>	<p>警告，没收违法所得；处30万元以上50万元以下罚款，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处5万元以上10万元以下罚款。</p>
<p>47</p>	<p>在线旅游经营者未依法取得旅行社业务经营许可证开展相关业务的</p>	<p>《在线旅游经营服务管理暂行规定》第三十二条第一款：在线旅游经营者违反本规定第十条规定，未依法取得旅行社业务经营许可开展相关业务的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国旅游法》第九十五条的规定处理。</p> <p>第十条：在线旅游经营者经营旅行社业务的，应当依法取得旅行社业务经营许可。</p>	<p>依照《中华人民共和国旅游法》第九十五条的规定处理，参照本基准第212、213项。</p>		

48	在线旅游经营者未依法投保旅行社责任保险的	《在线旅游经营服务管理暂行规定》 第三十二条第二款：在线旅游经营者违反本规定第十七条第一款规定，未依法投保旅行社责任保险的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国旅游法》第九十七条有关规定处理。 第十七条第一款：经营旅行社业务的在线旅游经营者应当投保旅行社责任险。	依照《中华人民共和国旅游法》第九十七条有关规定处理，参照本基准第 215 项进行裁量。		
			从轻处罚	违法所得不足 5 万元的。	没收违法所得，并处 5000 元以上 5 万元以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 2000 元以上 1 万元以下的罚款。
			一般处罚	违法所得 5 万元以上不足 10 万元的。	没收违法所得，并处违法所得 1 倍以上 3 倍以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 1 万元以上 1.5 万元以下的罚款。
				违法所得 10 万元以上的。	没收违法所得，并处违法所得 3 倍以上 5 倍以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 1.5 万元以上 2 万元以下的罚款。
从重处罚	因实施该条违法行为造成重大社会影响或者严重损害旅游者合法权益的。	没收违法所得，责令限期停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 1.5 万元			

					以上 2 万元以下的罚款。
49	平台经营者 不履行 核验、登记 义务的	<p>1. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》</p> <p>第三十三条：平台经营者有下列情形之一的，由县级以上文化和旅游主管部门依照《中华人民共和国电子商务法》第八十条的规定处理： （一）违反本规定第十一条第一款规定，不依法履行核验、登记义务的；（二）违反本规定第二十二条规定，不依法对违法情形采取必要处置措施或者未报告的；（三）违反本规定第十九条规定，不依法履行商品和服务信息、交易信息保存义务的。</p> <p>第十一条第一款：平台经营者应当对平台内经营者的身份、地址、联系方式、行政许可、质量标准等级、信用等级等信息进行真实性核验、登记，建立登记档案，并定期核验更新。</p> <p>第十九条：平台经营者应当对平台内经营者服务情况、旅游合同履行情况以及投诉处理情况等产品和服务信息、交易信息依法进行记录、保存，进行动态管理。</p> <p>第二十二条：平台经营者发现以下情况，应当立即采取必要的救助和处置措施，并依法及时向县级以上文化和旅游主管部门报告：（一）提供的旅游产品或者服务存在缺陷，危及旅游者人身、财产安全的；（二）经营服务过程中发生突发事件或者旅游安全事故的；（三）平台内经营者未经许可经营旅行社业务的；（四）出现法律、法规禁止交易的产品或者服务的；（五）其他应当报告的事项。</p> <p>2. 《中华人民共和国电子商务法》</p> <p>第八十条：电子商务平台经营者有下列行为之一的，由有关主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处二万元以上十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，并处十万元以上五十万元以下的罚款：（一）不履行本法第二十七条规定的核验、登记义务的；（二）不按照本法第二十八条规定向市场监督管理部门、税务部门报送有关信息的；（三）</p>	从轻处罚	1 年内首次实施该条所列违法行为的。	处 2 万元以上 6 万元以下的罚款。
			一般处罚	1 年内 2 次实施该条所列违法行为的。	处 6 万元以上 10 万元以下的罚款。
			从重处罚	1 年内 3 次以上实施该条所列违法行为的；对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的；其它应当从重处罚的情形。	责令限期停业整顿，并处 10 万元以上 50 万元以下罚款。

		不按照本法第二十九条规定对违法情形采取必要的处置措施，或者未向有关主管部门报告的；（四）不履行本法第三十一条规定的商品和服务信息、交易信息保存义务的。 法律、行政法规对前款规定的违法行为的处罚另有规定的，依照其规定。			
50	在线旅游经营者未取得质量标准、信用等级使用相关称谓和标识的	《在线旅游经营服务管理暂行规定》 第三十四条：在线旅游经营者违反本规定第十二条第一款有关规定，未取得质量标准、信用等级使用相关称谓和标识的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处三万元以下罚款。 第十二条第一款：在线旅游经营者应当提供真实、准确的旅游服务信用信息，不得进行虚假宣传；未取得质量标准、信用等级的，不得使用相关称谓和标识。平台经营者应当以显著方式区分标记自营业务和平台内经营者开展的业务。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以下罚款。
			一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以上2万元以下罚款。
			从重处罚	1年内3次以上实施该条所列违法行为的； 对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的； 其它应当从重处罚的情形。	警告，可并处2万元以上3万元以下罚款。
51	在线旅游经营者未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游服务	《在线旅游经营服务管理暂行规定》 第三十五条：违反本规定第十六条规定，未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告；拒不改正的，处一万元以下罚款。 第十六条：在线旅游经营者为旅游者提供包价旅游服务的，应当依法	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为，限期内改正的。	警告。
			一般处罚	首次实施该条所列违法行为，拒不改正的。	处5000元以下罚款。

	合同有关信息的	与旅游者签订合同，并在全国旅游监管服务平台填报合同有关信息。	从重处罚	1年内2次以上实施该条所列违法行为的； 对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的； 其它应当从重处罚的情形。	处5000元以上1万元以下罚款。
52	在线旅游经营者为以不合理低价组织的旅游活动提供交易机会的	《在线旅游经营服务管理暂行规定》 第三十六条：在线旅游经营者违反本规定第十八条规定，为以不合理低价组织的旅游活动提供交易机会的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告，可并处三万元以下罚款。 第十八条：在线旅游经营者应当协助文化和旅游主管部门对不合理低价游进行管理，不得为其提供交易机会。	从轻处罚	首次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以下罚款。
			一般处罚	1年内2次实施该条所列违法行为的。	警告，可并处1万元以上2万元以下罚款。
			从重处罚	1年内3次以上实施该条所列违法行为的； 对行业或者社会造成恶劣影响等严重后果的； 其它应当从重处罚的情形。	警告，可并处2万元以上3万元以下罚款。
53	伪造、变造导游证的	《湖南省实施〈中华人民共和国旅游法〉办法》 第三十五条：违反本办法第十七条第三款规定，伪造、变造导游证的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以下罚款。 第十七条第三款：从事导游活动，应当依法取得导游证。禁止伪造、变造导游证。	一般处罚	实施该条所列违法行为的。	没收违法所得，并处1000元以下罚款。

54	旅行社解除保险合同但未同时订立新的保险合同，保险合同期满前未及时续保，或者人身伤亡责任限额低于20万元人民币的	《旅行社责任保险管理办法》 第二十八条：违反本办法第十二条、第十六条、第十八条的规定，旅行社解除保险合同但未同时订立新的保险合同，保险合同期满前未及时续保，或者人身伤亡责任限额低于20万元人民币的，由县级以上旅游行政管理部门依照《旅行社条例》第四十九条的规定处罚。	依照《旅行社条例》第四十九条的规定处罚（依照《中华人民共和国旅游法》第九十七条的规定处罚，参照本基准第215项进行裁量）。		
		第十二条：保险合同成立后，旅行社要解除保险合同的，应当同时订立新的保险合同，并书面通知所在地县级以上旅游行政管理部门，但因旅行社业务经营许可证被依法吊销或注销而解除合同的除外。	从轻处罚	违法所得不足5万元的。	没收违法所得，并处5000元以上5万元以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上1万元以下的罚款。
		第十六条：旅行社应当在保险合同期满前及时续保。 第十八条：旅行社在组织旅游活动中发生本办法第四条所列情形的，保险公司依法根据保险合同约定，在旅行社责任保险责任限额内予以赔偿。 责任限额可以根据旅行社业务范围、经营规模、风险管控能力、当地经济社会发展水平和旅行社自身需要，由旅行社与保险公司协商确定，但每人人身伤亡责任限额不得低于20万元人民币。 《旅行社条例》第四十九条：违反本条例的规定，旅行社不投保旅行社责任险的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，吊销旅行	一般处罚	违法所得5万元以上不足10万元的。	没收违法所得，并处违法所得1倍以上3倍以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处1万元以上1.5万元以下的罚款。
		违法所得10万元以上的。	没收违法所得，并处违法所得3倍以上5倍以下的罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处1.5万元以上2万元以下的罚款。		

		社业务经营许可证。	从重处罚	因实施该条违法行为造成重大社会影响或者严重损害旅游者合法权益的。	没收违法所得，责令限期停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处1.5万元以上2万元以下的罚款。
--	--	-----------	------	----------------------------------	---

